

Aprangos kodas ir dalyvavimo taisyklės

„HeJi“ restorane vertiname poilsį ir komfortą, todėl mūsų aprangos kodas - elegantiška laisvalaikio apranga.

Džiaugiamės galėdami priimti jaunuosius svečius nuo 12 metų, kartu su juos lydintiais suaugusiais.

Mes, deja, negalime įleisti naminių gyvūnų į restorano vidų, nes stengiamės užtikrinti aukščiausio lygio higienos standartus mūsų atviroje virtuvėje.

Rezervacijos

Staliuko rezervacija galioja 15 minučių. Jeigu vėluosite, maloniai prašome pranešti mums apie tai telefonu +37069141414. Pasikeitus rezervacijos detalėms, ar norint atšaukti rezervaciją, prašome apie tai pranešti ne vėliau nei 24 val. iki rezervacijos. Jei esate alergiškas tam tikriems produktams, ar turite kitų religinių ar mitybos reikalavimų, kreipkitės į padavėją, tačiau atkreipkite dėmesį, kad šiuo metu veganiškas maistas netiekiamas.

Grupinės rezervacijos, atšaukimai ir keitimai

Jei staliukas rezervuojamas daugiau nei 5 asmenims, privaloma iš anksto užsisakyti vieną meniu rinkinį. Mes, žinoma, atsižvelgsime į Jūsų alergijas, religinius ir mitybos reikalavimus, tačiau atkreipkite dėmesį, kad šiuo metu veganiškas maistas netiekiamas.

Didesnėms nei 10 žmonių šventėms privaloma iš anksto užsisakyti gėrimų.

Užsakyti meniu ir gėrimus privaloma, kai meniu ir gėrimai pasirenkami pagal pateiktą pasiūlymą, kuriame nurodyta užsakymo vadybininko pateikta išsami informacija ir kainos, o abi šalys tai patvirtina raštu.

Svečių skaičiaus didinimas:

Po rezervacijos pateikimo yra galimas svečių skaičiaus didinimas, jei restoranas turi laisvų vietų. Vietų trūkumas negali tapti pagrindu rezervacijos keitimui arba visiškam jos atšaukimui.

Rezervacijos atšaukimo ar keitimo taisyklės:

Likus ne daugiau kaip 14 dienų iki renginio, atšaukimas ir (arba) keitimas gali būti atliktas nemokamai.

Likus 7-14 kalendorinių dienų iki renginio reikia sumokėti 50% mokėtinos sumos.

Likus 1-6 kalendorinėms dienoms iki renginio reikia sumokėti 75% mokėtinos sumos.

Jei renginys atšaukiamas arba sutrumpinamas renginio dieną, reikia sumokėti 100% mokėtinos sumos.