

HeJi apsilankymo politika

Dėkojame, kad renkatės HeJi restoraną. Siekiame sukurti nepriekaištingą patirtį kiekvienam svečiui, todėl kviečiame susipažinti su mūsų apsilankymo politika.

Aprangos kodas

HeJi restorane deriname komfortą ir eleganciją, todėl mūsų aprangos kodas – elegantiška laisvalaikio apranga. Atkreipiame dėmesį, kad dėl aukštų higienos standartų į restoraną gyvūnai neleidžiami.

Svečių amžiaus politika

Džiaugiamės galėdami priimti jaunuosius svečius nuo 12 metų amžiaus, jei juos lydi pilnamečiai asmenys.

Rezervacijos ir atšaukimo taisyklės

Visoms rezervacijoms restorane penktadieniais ir šeštadieniais taikomas €30 užstatas asmeniui, kuris įskaičiuojamas į vakarienės sąskaitą.

Jei rezervacija atšaukiama arba keičiama ne vėliau kaip prieš 48 valandas, užstatas grąžinamas.

Jei atšaukimas arba keitimas atliekamas likus mažiau nei 48 valandoms iki rezervuoto laiko, užstatas negrąžinamas.

Staliuko rezervacija laikoma ne ilgiau kaip 15 minučių. Jei planuojate vėluoti, prašome pranešti telefonu: [+37069141414](tel:+37069141414).

Rezervacijos ir atšaukimo sąlygos grupėms nuo 7 asmenų

Grupėms nuo 7 asmenų taikomas degustacinis arba iš anksto suderintas meniu.

Atsižvelgiame į alergijas, religinius įsitikinimus ir specialius mitybos poreikius.

Jei svečių skaičius daugiau nei 10 asmenų, gėrimai taip pat turi būti užsakomi iš anksto.

Visi patiekalai ir gėrimai pasirenkami pagal restorano pateiktą pasiūlymą, kuriame aiškiai nurodytos kainos, ir patvirtinami abiejų šalių susitarimu.

Užstatai grupinėms rezervacijoms

Grupėms iki 15 asmenų – €30 už asmenį.

Grupėms, didesnėms nei 15 asmenų, – ne mažiau kaip 50 % visos bendros sąmatos.

Po rezervacijos svečių skaičių galima padidinti, jei restorane yra laisvų vietų. Vietų trūkumas nėra pagrindas rezervacijos atšaukimui ar užstato grąžinimui.

Atšaukimo sąlygos

Jei rezervacija atšaukiama likus:

14 dienų iki apsilankymo – galima atšaukti arba pakeisti datą be papildomo mokesčio.

7–14 dienų iki apsilankymo – taikomas 50 % mokestis nuo bendros sumos.

2–6 dienoms iki apsilankymo – taikomas 75 % mokestis nuo bendros sumos.

Mažiau nei 48 valandoms iki apsilankymo – taikomas 100 % mokestis nuo bendros sumos.